

Cobertura de Garantia

As películas de controle solar fornecidas por nossa empresa contam com garantia de fábrica, assegurando a qualidade e durabilidade dos materiais aplicados, desde que respeitadas as condições adequadas de instalação e uso. Esta garantia cobre os seguintes defeitos de fabricação:

1. Descascamento:

Refere-se ao desprendimento da película em sua superfície, caracterizado pela formação de bordas soltas ou partes que se descolam de forma irregular. O descascamento compromete a estética e o desempenho da película, sendo um defeito de fabricação quando não está relacionado a má aplicação ou manutenção inadequada.

2. Rachadura:

São fissuras ou quebras na estrutura da película, mesmo sem exposição a impactos diretos. Esse defeito pode ocorrer por falhas na composição do material e compromete tanto a aparência quanto a funcionalidade da película na proteção solar.

3. Falha adesiva:

Trata-se da perda de aderência da película ao vidro, resultando em bolhas, áreas soltas ou descolamento parcial. Quando a falha adesiva ocorre devido a problemas na cola ou no processo de fabricação, está coberta pela garantia. Não estão cobertas falhas provocadas por contato com produtos químicos, umidade excessiva ou má aplicação.

4. Delaminação:

Ocorre quando as camadas que compõem a película se separam, criando bolhas ou áreas esbranquiçadas. A delaminação compromete a transparência e a eficácia da película e é considerada defeito de fabricação quando não está relacionada a fatores externos como exposição a temperaturas extremas fora das especificações técnicas.

Esta garantia é válida exclusivamente para defeitos relacionados ao processo fabricação, mediante análise técnica. Não cobre danos decorrentes de instalação incorreta, uso inadequado, acidentes ou falta de manutenção.

Reforçamos nosso compromisso com a qualidade, oferecendo produtos com alto padrão tecnológico e o respaldo das melhores fábricas do setor.